



## Résumé de la série virtuelle *Apprendre ensemble*

### Réflexions et enseignements tirés de la pandémie de COVID-19 : Perspectives du programme *Apprendre ensemble*

16 novembre 2021

#### Points à retenir

Les organisations se sont adaptées aux défis apportés par la COVID-19 et ont aidé leurs usagers et les membres de leur personnel et de leur direction de manière novatrice, créative et amusante. Elles ont entre autres reconnu et célébré le travail du personnel, ont remis des incitatifs financiers, se sont jointes à des réseaux communautaires et ont dirigé leur organisation avec compassion et de manière culturellement sécuritaire.

#### Résumé

**Deborah Gardner** est directrice générale de Street Haven at the Crossroads, un centre de femmes offrant de multiples services aux femmes marginalisées vulnérables du centre-ville de Toronto. Elle se bat depuis longtemps pour la justice sociale et occupe depuis 25 ans des postes de direction dans des organismes à but non lucratif.

**Heather Johnston** est présentement directrice générale de Projets Autochtones du Québec (PAQ), un refuge et un logement de transition pour les Autochtones sans-abri et à risque à Montréal. Elle détient plus de 20

nant la COVID-19, qui a donné naissance à de nouvelles politiques et procédures organisationnelles.

La COVID-19 a provoqué le chevauchement des vies personnelles et professionnelles des effectifs. Sachant que son personnel est sa ressource la plus importante, Street Haven at the Crossroads

Ap1 (20) 1(h) 1(h) 1(e) 1(4) 16 20



