

# Quelles sont les conditions nécessaires pour accéder à un service de télémédecine ?

## CE DONT VOUS AUREZ BESOIN

- Trouvez le bon endroit
  - Privé
  - Confortable
  - Libre de toute distraction
  
- Des écouteurs ou un casque d'écoute (pour optimiser la qualité audio et mieux protéger votre vie privée)
- Des lunettes, des prothèses auditives ou autres dispositifs d'accessibilité
  
- Carte d'assurance maladie

*Pour une consultation vidéo, si la carte d'assurance maladie de votre province/territoire ne comporte pas de photo, une pièce d'identité valide avec photo sera nécessaire pour confirmer votre identité*
  
- Ordinateur, téléphone intelligent ou tablette

*Entièrement chargé ou branché à une source d'énergie et connecté à Internet*
  
- Téléchargez un logiciel ou une application

*Votre prestataire de soins peut vous demander de télécharger un logiciel ou une application pour votre consultation. Si vous avez besoin d'aide, demandez à un ami ou à un membre de votre famille*
  
- Facultatif : un membre de votre famille ou un ami pour aider à la traduction ou apporter ses connaissances en matière de santé

## POUR TOUTES LES VISITES, PRÉPAREZ UNE LISTE DES ÉLÉMENTS SUIVANTS

*Pour une consultation en personne ou virtuelle*

- Symptômes  
*Quels sont vos symptômes? Quand ont-ils commencé? Quelle est leur gravité et comment les traitez-vous?*
  
- Principales données sur votre santé  
*Poids, température, tension artérielle et toute autre donnée que vous surveillez.*
  
- Médicaments, vitamines et allergies actuels
  
- Activités actuelles de prévention/traitement de votre santé
  
- Antécédents médicaux pertinents  
*Problèmes fonctionnels, appareils fonctionnels, traumatismes passés, chirurgies ou hospitalisations antérieures et vaccinations.*
  
- Historique médical de votre famille immédiate (parents, frères et sœurs)
  
- Membres de votre équipe de soins

## QUESTIONS À POSER À VOTRE PRESTATAIRE DE SOINS DE SANTÉ

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---