



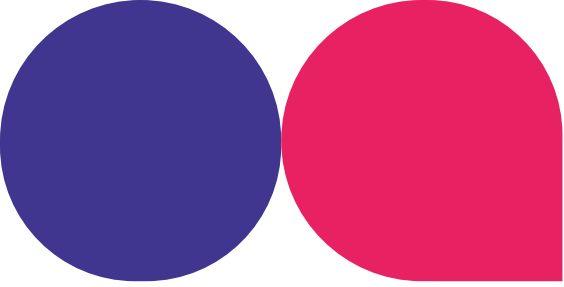
# **Outil Essentiels ensemble**



## **À propos d'Excellence en santé Canada**

Excellence en santé Canada (ESC) est un organisme dont la priorité absolue est d'améliorer les services de santé, avec – et pour – toutes et tous au Canada. Né en mars 2021 de la fusion de l'Institut canadien pour la sécurité des patients et de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé, Excellence en santé Canada dispose d'une plus grande capacité à soutenir ses partenaires pour transformer des innovations éprouvées en améliorations généralisées et durables de la sécurité des patients et de tous les aspects de l'excellence des services de santé. Nous sommes convaincus du pouvoir des personnes et des données probantes; en les unissant, nous pouvons développer les meilleurs soins et services de santé au monde. ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada.

Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.



# Table des matières

<b>O</b>	<b>E</b>	<b>↑ b</b>	<b>4</b>
<b>I</b>			<b>6</b>
	A.	Principes directeurs	7
	B.	Identification et préparation des partenaires de soins essentiels	9
	C.	Entrée dans l'établissement	11
<b>P</b>	<b>↑</b>	<b>↑↑ E</b>	<b>↑ b</b>
			<b>14</b>

# Outil Essentiels ensemble

## **Déterminer les points forts de votre organisme et les points à améliorer pour réintégrer les partenaires de soins essentiels**

La pandémie de COVID-19 a littéralement transformé les pratiques et les politiques en santé, notamment avec l'application de restrictions générales des visites qui empêchent les partenaires de soins essentiels d'être auprès de leur proche dans de nombreux établissements de santé. Bien que ces politiques restrictives aient été implantées par des personnes bien intentionnées, elles ont contribué à causer des préjudices imprévus pour les patients et les familles ainsi que de la détresse morale chez le personnel.

## C

La Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé et l'Institut canadien pour la sécurité des patients (qui ont fusionné pour former Excellence en santé Canada) ont dirigé en 2020 le Laboratoire des politiques afin d'élaborer des recommandations qui mettent de l'avant une approche sécuritaire et uniforme de réintégration des partenaires de soins essentiels dans les établissements de santé en temps de pandémie. Le processus a rassemblé des personnes ayant diverses expertises et expériences en lien avec la COVID-19, dont des responsables des politiques, des administrateurs et des prestataires de services de santé, des patients, des membres de la famille et des proches aidants. Nous avons, par une méthodologie unique, itérative et rigoureuse, élaboré un schéma et des [recommandations](#) visant la réintégration des partenaires de soins essentiels. L'outil Essentiels ensemble aide les organismes à déterminer leurs points forts et les mesures à prendre pour mettre en œuvre les recommandations.

\* Dans le présent document, le terme « établissements de santé » désigne les hôpitaux, les établissements de soins de longue durée, les résidences pour personnes âgées, les autres milieux de soins collectifs, ainsi que les milieux de soins primaires et ambulatoires.

# Instructions

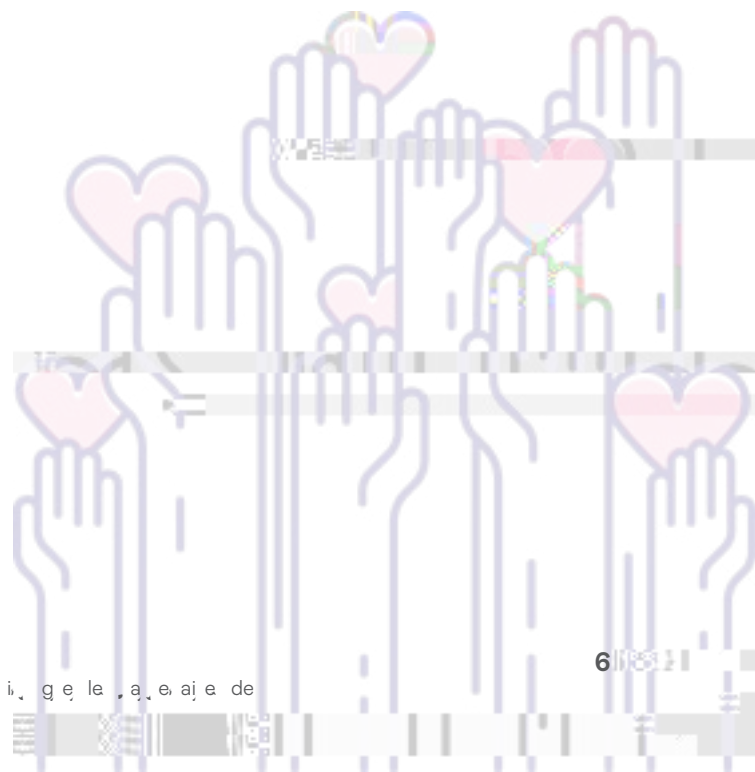
## 1<sup>re</sup> étape

Lisez les trois premières sections de l'outil pour avoir une idée des domaines visés par les recommandations à l'étude. Vous pouvez [remplir le formulaire en ligne](#), inscrire vos réponses directement dans le document PDF ou l'imprimer pour le remplir à la main.

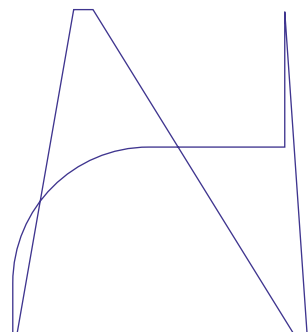
## 2<sup>e</sup> étape (pour chaque section) :

### A a :

- Dirigez la discussion de sorte que les participants expriment diverses perspectives et expériences.
- Sélectionnez la déclaration de consensus sur une copie principale de l'outil. En cas de divergence d'opinions, prenez en note les di os le 9 (em)13t 1 (s)oin)16t 1 (s)e )JTEEMC /A xLang (en-US)/MCID 112BDC BT10 0 0



A.





# B. Identification et préparation des partenaires de soins essentiels

Le premier pas vers la réintégration des partenaires de soins essentiels est l'identification de ces

---



# C. Entrée dans l'établissement

Le second volet de la réintégration des partenaires de soins essentiels comporte trois étapes clés. Voir la page 18 des [recommandations](#) pour en savoir plus. Les énoncés ci-dessous permettent d'évaluer le niveau de préparation d'un organisme à accueillir les partenaires de soins essentiels au sein des équipes soignantes.

	A		
	O	E	
<b>É</b>	Un processus de dépistage pour les partenaires de soins essentiels est mis en place dans l'ensemble de l'organisme. Il est bien communiqué, est éclairé par des données probantes et permet différentes méthodes de dépistage avant l'entrée.	Un processus de dépistage pour les partenaires de soins essentiels est mis en place. Il est bien communiqué, est éclairé par des données probantes et permet différentes méthodes de dépistage avant l'entrée dans certaines unités de l'organisme.	Il n'y a aucun processus de dépistage en place ou il est minimal.
<b>C</b>	Un processus pour identifier les partenaires de soins essentiels comme membres de l'équipe soignante est en place dans tout l'organisme.	Un processus pour identifier les partenaires de soins essentiels comme membres de l'équipe soignante est en place dans certaines unités.	L'organisme n'a pas mis en place de processus d'identification des partenaires de soins essentiels.
	L'identification des partenaires de soins essentiels est reliée à la formation sur les protocoles de sécurité et aux procédures liées à l'utilisation de l'équipement de protection individuelle dans tout l'organisme.	L'identification des partenaires de soins essentiels est reliée à la formation sur les protocoles de sécurité et aux procédures liées à l'utilisation de l'équipement de protection individuelle dans certaines unités de l'organisme.	Les partenaires de soins essentiels ne reçoivent pas de carte d'identité ni de formation.
<b>F</b>	Des processus pour tenir		

C	O	A
	<p>Questions à se poser :</p> <p>Qu'est-ce qui fonctionne bien? Voici les points forts à exploiter :</p>    <p>Que pourrait-on mieux faire? Voici les points à améliorer :</p>	



# Poursuite du programme