

# Comment renforcer la résilience du personnel de soins de longue durée

Nous avons demandé à des membres du personnel de soins de longue durée et d'aide à la vie autonome de nous parler de leurs expériences durant la pandémie de COVID-19 et relevé huit pratiques à mettre en place en milieu de travail pour vous aider dans la planification et la préparation en vue d'éventuelles pandémies et interventions de crise.

**Communiquer souvent, et dans de multiples formats, afin de créer plus d'occasions d'apprentissage pour le personnel.**

En situation de crise, la communication évolue en permanence.



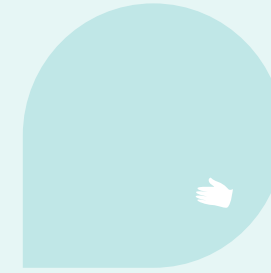
**Être sur le terrain, être accessible et se faire porte-parole des membres de votre équipe pour exercer une influence positive sur leur expérience.**

En temps de crise, la direction et les gestionnaires peuvent soutenir la santé mentale du personnel.



**Coopérer : cela peut être une force.**

Travailler dans des conditions intenses peut provoquer des tensions, mais aussi donner un nouvel élan à la reconnaissance et au soutien entre collègues.



**Mettre tout en œuvre pour que les partenaires de soins essentiels participent aux soins, même en situation de crise.**

Les soins ne sont pas que des gestes physiques. Les soins émotionnels et spirituels ont une grande importance et nécessitent l'inclusion des partenaires de soins essentiels.

**Accorder la priorité aux ressources de soutien par les pairs.**

Les membres du personnel ont souvent l'impression que seules les personnes qui vivent des expériences similaires peuvent les comprendre. Créer un environnement propice au soutien par les pairs en veillant à ce que les membres du personnel aient le temps et la possibilité de se soucier les uns des autres, tout en sachant que ce soutien peut représenter une exigence supplémentaire.