

# Conseils pour votre consultation virtuelle

Aménagez un poste de travail privé, calme, bien éclairé et libre de toute distraction.

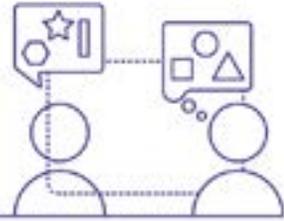


Familiarisez-vous avec la technologie nécessaire avant votre rendez-vous de soins virtuels.

Installez-vous devant votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone intelligent au moins 10 minutes avant votre rendez-vous de soins virtuels.

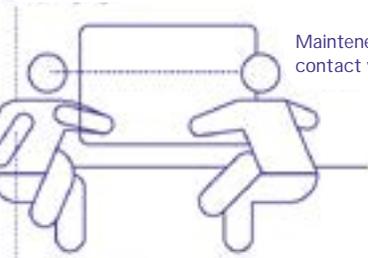


Soyez conscient à l'avance des barrières potentielles de langue ou de communication et des exigences en matière de soins, et adaptez votre approche en conséquence.



Eorcez-vous de communiquer avec les patients en utilisant des repères visuels.

Employez un langage corporel attentif

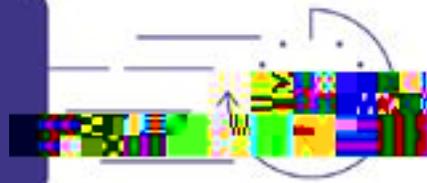


Maintenez un contact visuel

Démontrez les actions que vous souhaitez qu'ils effectuent

CC BY-NC-SA

Prenez votre temps — prenez des pauses et encouragez les patients à poser des questions.



Après votre rendez-vous partagez avec les patients les ressources qu'ils pourraient trouver utiles.

