

# TRANSCRIPTION

**ICSP Institut canadien pour la sécurité des patients**

**CPSI Canadian Patient Safety Institute**

**D<sup>re</sup> Julia Trahey**

**Spécialiste en médecine interne générale**

**[0:00:10]** Je m'appelle Julia Trahey. Je suis spécialiste en médecine interne générale. Je pratique la médecine depuis près de 30 ans et je suis cheffe clinique de la sécurité des patients de mon organisation.

**[0:00:30]** Quand je pense aux raisons pour lesquelles je fais ce que je fais maintenant, ça me rappelle un épisode survenu très tôt dans ma carrière, car il y a eu un avant et un après. Il s'agit d'un patient, un jeune homme qui n'avait que quelques années de plus que moi à l'époque, qui avait fait une tentative de suicide et qui avait été transféré à l'hôpital où je travaillais pour recevoir des soins en raison de difficultés respiratoires.

**[0:01:11]** Nous étions en train d'effectuer une stabilisation médicale et les choses semblaient bien se dérouler. Nous faisons des allers-retours aux urgences, jour et nuit. Et puis, vers minuit, j'ai reçu un appel me disant qu'il s'était jeté en bas de sa chambre d'hôpital et qu'il fallait que je retourne à l'hôpital pour faire des manœuvres de réanimation. Et le reste de cette nuit est un grand flou. Et bien sûr, son suicide a finalement fonctionné, parce que nous n'avons pas été en mesure de le réanimer.

**[0:01:48]** J'étais sur appel et on m'a appelée quelques heures plus tard pour effectuer la dans une sorte d'état second – on ne ressent plus rien. Faire son travail. Faire avec.

Peut-être parce que je suis une femme, j'avais l'impression qu'en étant trop émotive, encore une fois, ça pourrait être perçu comme un manque de professionnalisme. Plutôt que d'être submergée par l'émotion, j'avais simplement besoin de parler à quelqu'un de toute cette longue nuit. C'est une atteinte intrinsèque à ce qui vous définit.

**[0:04:27]** Et je pense vraiment que les médecins de ma génération et plus âgés ont été formés pour ressentir que ce que nous faisons et l'état de santé de nos patients reflètent, en quelque sorte, notre qualité en tant que personne, médecin et professionnel. Et ces rôles sont si intrinsèquement liés que lorsque les choses tournent mal, il devient difficile de lutter contre le sentiment que quelque part, vous avez échoué en tant qu'être humain, et pas seulement en tant que professionnel. Notre emploi dépend des gens qui ont besoin de soins.

**[0:05:17]** Et je suis très contente de voir comment les choses évoluent et s'améliorent. C'est un élément de plus en plus central de la façon dont nous menons nos activités. On

