

Outil de réussite à long terme

Le contenu est inspiré de l'Outil de réussite à long terme développé par Laura Lennox et l'Imperial College London à des fins de programmation pour Excellence en santé Canada. Veuillez vous référer à *W a a e a a a b e a a b e, a a c a, a d e f i, e a d e a c a e, a c c e? A y, e d- e d d e d e e e f e L T e S c c e T i N, e L d '1* pour un complément d'information sur l'évolution et l'utilisation de cet outil.

2b

Participation : Les gens participent grandement à l'initiative d'AQ y compris les patients et les membres du public qui en bénéficient régulièrement.

3

Compétences et aptitudes : Le personnel possède les compétences nécessaires pour apporter une amélioration. Les possibilités de formation et de perfectionnement sont mises à la disposition du personnel, des bénévoles et autres personnes concernées.

4

Direction : Mon initiative d'AQ est menée par des chefs de file et/ou des champions solidaires et respectés qui préconisent l'amélioration, communiquent la vision et gèrent efficacement le processus.

- Les dirigeants participent-ils activement à l'initiative d'AQ et sont-ils aptes à obtenir l'appui et l'enthousiasme pour ce travail?
- Les dirigeants sont-ils disponibles pour aider à résoudre les problèmes?
-

5

Fonctionnement de l'équipe : Mon équipe d'AQ fonctionne bien. Les responsabilités des personnes sont claires et le travail est partagé au sein de l'équipe et non pas mené par des individus en particulier.

6

Ressources en place : L'initiative d'AQ bénéficie d'un soutien financier qui favorisera une réussite à long terme. Nous avons le personnel, le matériel et l'équipement nécessaire. Je dispose de suffisamment de temps pour me consacrer à l'amélioration.

Questions de réflexion supplémentaires pour guider vos réponses :

- Les ressources déployées (p. ex. personnel et outils) sont-elles suffisantes pour appuyer l'initiative d'AQ? Que manque-t-il?
- Croyez-vous que le soutien financier offert permettra à l'initiative d'AQ d'atteindre les objectifs et de faire partie intégrante de la pratique normale à long terme?
- Le personnel dispose-t-il de suffisamment de temps pour l'amélioration?
-

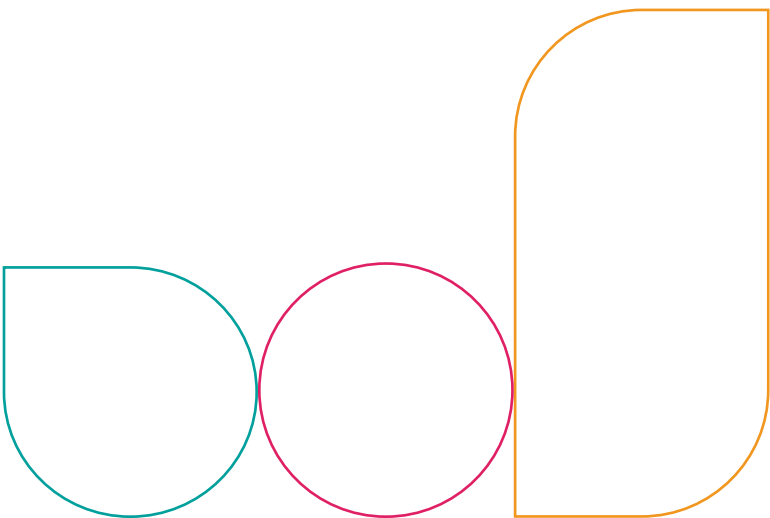
7

Suivi des progrès pour les rétroactions et l'apprentissage : Un système de suivi est en place pour permettre à l'équipe de collecter, gérer et examiner les données régulièrement. Les rétroactions sur l'initiative d'AQ sont partagées avec moi.

Questions de réflexion supplémentaires pour guider vos réponses :

Harmonisation avec la culture et les priorités organisationnelles : L'amélioration que tente d'accomplir mon initiative d'AQ est harmonisée avec les objectifs et les priorités stratégiques de l'organisme ou des

Harmonisation avec l'environnement politique et financier : Mon initiative d'AQ est intégrée à un environnement politique et économique favorable. Mon équipe est consciente des pressions et des incitations externes qui peuvent influencer l'initiative d'AQ.



Planification de la réussite à long terme en utilisant l'outil de réussite à long terme

Une fois votre outil de réussite à long terme (ORLT) complété, utilisez-le avec votre équipe d'amélioration de la qualité (AQ) pour appuyer la planification de la réussite à long terme.

1a

Quels sont les deux facteurs de l'ORLT qui représentent vos plus grands atouts, à savoir les facteurs qui pour vous et votre équipe sont les plus susceptibles de contribuer à la réussite à long terme de l'initiative d'AQ?

- Facteur de réussite 1 :
- Facteur de réussite 2 :

1b

Pour chacun des deux facteurs de réussite les plus importants relevés dans la question 1 (a) : Quels sont vos objectifs pour maximiser ces atouts, à long terme, pour que ces facteurs continuent à appuyer la réussite à long terme de l'initiative d'AQ?

- Objectif pour la réussite — Facteur 1 :
- Objectif pour la réussite — Facteur 2 :

1c

Créez un plan d'action pour réaliser le ou les objectifs mentionnés dans 1 (b). Votre plan d'action doit contenir les éléments énumérés dans le tableau ci-dessous — utilisez des pages supplémentaires ou votre ordinateur pour écrire un plan d'action détaillé.

| Action | Qui est responsable ? | Échéance | Complété |
|--------|-----------------------|----------|----------|
| | | | |
| | | | |

1d

Créez un plan d'évaluation pour déterminer comment votre équipe évaluera la réussite de ou des objectifs mentionnés dans 1 (b). Votre plan de mesure doit contenir les éléments énumérés dans le tableau ci-dessous — utilisez des pages supplémentaires ou votre ordinateur pour écrire un plan d'évaluation détaillé.

| What data will be collected? | Comment ? (p. ex., liste de contrôle, audit des dossiers) | Qui ? | Quand? (soyez précis) | Où? |
|------------------------------|---|-------|-----------------------|-----|
| | | | | |
| | | | | |

2a

Quels sont les deux facteurs de l'ORLT qui représentent vos plus grands risques, à savoir les facteurs qui pour vous et votre équipe sont les plus susceptibles d'entraver la réussite à long terme de l'initiative d'AQ?

- Facteur de risque 1 :
- Facteur de risque 2 :

2b

Quel est votre ou vos objectifs pour minimiser ces risques, à long terme, pour que ces facteurs n'entravent pas la réussite à long terme de l'initiative d'AQ?

- Objectif pour le facteur de risque 1 :
- Objectif pour le facteur de risque 2 :

