

TRANSCRIPTION :
Pourquoi la sécurité des patients vous tient-elle tant à cœur?
0:07:01

[00:00:02] *Logo Patients pour la sécurité des patients du Canada. Logo cpsi icsp*

[00:00:05] Chris Power, présidente-directrice générale Institut canadien pour la sécurité des patients : J'ai commencé ma carrière en tant qu'infirmière. Le premier jour, ma mère m'a dit : « Tu dois traiter chaque patient comme s'il s'agissait de moi, de ta grand-mère ou de ton enfant. Tu dois en prendre soin comme s'il était un de tes proches ».

[00:00:22] Ses paroles m'ont guidée sur la voie de la sécurité et du bien-être des patients. C'est pourquoi la sécurité des patients me tient tant à cœur.

[00:00:28] Dans ma carrière, j'ai vécu le meilleur et le pire. J'ai donc choisi de consacrer une grande partie de ma carrière à m'assurer que les patients soient toujours en sécurité.

[00:00:42] Dr Jonas Gonseth-Garcia, conseiller, Organisation panaméricaine de la santé, Organisation mondiale de la Santé : Au cœur des soins de santé, il y a la sécurité des patients.

[00:00:51] Le droit à recevoir les meilleurs soins de santé que peut offrir le système est universel.

[00:02:24] Ioana Popescu, gestionnaire principale de programme, Institut canadien pour la sécurité des patients : La sécurité des patients me tient à cœur pour de nombreuses raisons, y compris le fait que je suis une infirmière et que j'ai blessé un patient dans le cadre de mes fonctions, ce que je n'oublierai jamais.

[00:02:37] J'ai aussi des proches qui ont reçu des soins inadéquats et qui vivent avec les conséquences.

[00:02:51] Et, bien entendu, depuis notre fusion avec l'Institut canadien pour la sécurité des patients en 2009, j'ajoute tous les témoignages des patients et le merveilleux travail accompli par les prestataires, les gestionnaires et les dirigeants du système.

[00:03:04] Donc, pour toutes ces raisons, je crois que la sécurité des patients sera toujours une priorité pour moi.

[00:03:08] Kim Neudorf, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada : La sécurité des patients me tient à cœur en raison d'un incident qui s'est produit avec ma mère et qui s'est reproduit avec des membres de ma famille depuis ma collaboration avec Patients pour la sécurité des patients du Canada.

[00:03:23] Je constate l'incidence positive de l'organisation sur la sécurité des patients, mais tout n'est pas gagné, et la demande ne cesse de croître, peut-être en raison de l'état actuel de notre système de santé.

[00:03:36] Lindsay Goertzen, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada : La sécurité des patients me tient à cœur en raison de ma propre expérience avec les préjudices. Je veux éviter à ma famille, à mes amis et à la population canadienne en général de vivre une situation comme la mienne.

[00:03:47] Mary Ann Murray, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada : La sécurité des patients me tient à cœur parce qu'il y a 15 ans ma fille Martha est décédée après avoir pris un médicament qui a causé une réaction indésirable.

[00:04:04] Depuis, j'ai compris qu'une situation qui tourne mal peut avoir des conséquences immédiates et permanentes. Je veux donc faire ce que je peux pour éviter que les autres souffrent comme nous.

[00:04:17] Teri Price, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada : Après le décès de Greg, nous nous sommes donné comme mission d'avoir une incidence positive sur le système de santé. Nous avons donc témoigné de son histoire.

[00:04:27] Et je pense que celle-ci interpelle bien des gens différents parce qu'elle a tellement de facettes et qu'elle est loin d'être unique.

[00:04:39] Donna Penner, membre de Patients pour la sécurité des patients du Canada : Je suis passionnée par la sécurité des patients parce qu'il y a quelques années, j'ai subi une intervention qui ne s'est pas déroulée comme prévu.

