

a a Ca  
ca a a a  
a c  
a

R

# M C

Toutes et tous au Canada méritent des soins de santé sûrs et de haute qualité, à l'endroit et au moment où ils en ont besoin. Malheureusement, pour diverses raisons (âge, genre, « race » ou ethnicité, etc.), ce n'est pas tout le monde qui a accès à des soins sécuritaires, un droit pourtant fondamental. De plus, le Canada étant doté de nombreux systèmes de santé complexes, l'expérience de soins vécue varie d'une région à l'autre. Ces considérations ont poussé l'Institut canadien pour la sécurité des patients (maintenant Excellence en santé





